ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SERVICECONTRACTEN

Aardgasservice Noord B.V. h.o.d.n. ASN Installaties, KvK-nummer: 01076402, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: @

Artikel 1 – Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

ASN	: Aardgasservice Noord B.V., gevestigd in Dokkum;
Abonnee	: de consument of zakelijke klant die met ASN een Servicecontract is aangegaan;
Basiscontract	: een Servicecontract waarbij periodiek, circa 1 maal per 24 maanden een Onderhoudsbeurt wordt verricht aan Toestel en Randapparatuur;
Basisinstallatie	: het Toestel en Randapparatuur;
Comfort contract	: een Basiscontract, inclusief het verhelpen van storingen binnen de mantel van het Toestel en inclusief voorrijkosten en uurloon. Onderdelen en materiaal worden wel in rekening gebracht;
Comfort Plus contract	: een Comfort contract, inclusief het kosteloos vervangen van Toestelonderdelen tot een bedrag van € 250,00 per jaar;
Comfort Plus Extra contract	: een Comfort Plus contract, inclusief het kosteloos vergoeden van Randapparatuur tot een bedrag van € 250,00 per jaar (alleen voor natuurlijke personen);
Randapparatuur	: de apparaten/onderdelen, niet tot het Toestel behorend: zoals het expansievat, de vulkraan, het overstortventiel, de serviceafsluiters, de inlaatcombinatie en de (standaard) kamerthermostaat;
Servicecontract	: de overeenkomst tussen de Abonnee en ASN die ASN tijdens de contractperiode verplicht tot het verrichten van onderhoud en het verlenen van service volgens de bij het Servicecontract behorende productomschrijving;
Storing	: een defect dat het Toestel buiten bedrijf stelt of de veiligheid schaadt, aantoonbaar door foutcode of meting buiten fabrieks-/NEN-specificatie;
Toestel	: alle toestellen onderhouden volgens het Servicecontract, zoals cv-ketel, geiser of boiler, kachel, zonnepanelen-installatie, warmtepomp, accu, thuisbatterij;
Toestelonderdelen	: alle onderdelen binnen de mantel van de toestelbehuizing.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming Servicecontract

2.1 Deze Algemene Voorwaarden voor Servicecontracten zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot (het afsluiten van) een Servicecontract tussen Abonnee en ASN.

2.2 Voor zover mogelijk en niet strijdig met deze Algemene Voorwaarden voor Servicecontracten zijn verder op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot een Servicecontract voor consumenten de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten 2016 (AVIC) en voor zakelijke klanten de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2024 (ALIB) van Techniek Nederland van toepassing.

2.3 De aanvraag voor een Servicecontract geschiedt aan de hand van het invullen en ondertekenen van een aanmeldingsformulier. Na ontvangst daarvan zal ASN de toekomstige Abonnee een bevestiging van de aanvraag sturen met daarop vermeld het betreffende Toestel en type Servicecontract dat is aangevraagd. Vervolgens zal een afspraak gemaakt worden voor een acceptatiebezoek/entreebeurt, waarbij door ASN wordt bepaald of het gewenste Servicecontract kan worden afgesloten. Pas na succesvolle acceptatie door ASN komt het Servicecontract tot stand.

2.4 Door ondertekening van het aanmeldingsformulier gaat de Abonnee akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden voor Servicecontracten en de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten 2016 (AVIC) dan wel de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2024 (ALIB) van Techniek Nederland.

Artikel 3 – Voorwaarden voor afsluiten Servicecontract

3.1 De Basisinstallatie en de aan de Basisinstallatie verbonden apparatuur, inclusief leidingen en radiatoren, moeten in goede staat van onderhoud verkeren en goed functioneren bij aanvang van het Servicecontract, dit ter uitsluitende (voorafgaande) beoordeling van ASN.

3.2 De Basisinstallatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de geldende NEN-normen, BRL-normen en de installatievoorschriften van de fabrikant.

3.3 Voordat het Servicecontract ingaat zal eerst een acceptatiebezoek/entreebeurt als bedoeld in artikel 2.3 plaatsvinden, waarbij ASN de Basisinstallatie controleert. De Basisinstallatie moet storingsvrij zijn.

3.4 Indien ASN dit noodzakelijk acht zal zij – in overleg met en op kosten van de toekomstige Abonnee - de Basisinstallatie en/of de daaraan verbonden apparatuur dan wel onderdelen daarvan ten behoeve van de acceptatie repareren, vervangen en/of aanpassen. Benodigde werkzaamheden vallen niet onder het Servicecontract.

3.5 De Basisinstallatie die naar het oordeel van ASN in dusdanige staat verkeert dat deze niet meer te herstellen is, wordt direct afgekeurd zonder verdere reparatie. In dat geval worden de kosten van het acceptatiebezoek/de entreebeurt, te weten € 85,-, in rekening gebracht.

3.6 Van een Servicecontract zijn - ter beoordeling van ASN - uitgesloten Basisinstallaties:
- van een afwijkend type en/of fabrikant;
- waarvoor, onder normale condities, geen reparatieonderdelen verkrijgbaar zijn;

- waarbij een duidelijk verhoogd risico bestaat ten aanzien van bijvoorbeeld vervuiling en/of corrosie;
- die bij onderhoud en Storing een (verhoogd) gezondheidsrisico voor de uitvoerende monteur met zich meebrengen;
- die worden afgekeurd volgens de CO-keur.

3.7 De Basisinstallatie en/of de ruimte waarin deze zich bevindt dienen vrij toegankelijk te zijn en vrij van asbest. In het geval de Basisinstallatie en/of de ruimte niet vrij toegankelijk zijn en (de)montage werkzaamheden nodig zijn, worden de kosten hiervan bij de Abonnee in rekening gebracht. In geval van de aanwezigheid van asbesthoudende materialen dienen deze voor acceptatie van het Servicecontract op kosten van de Abonnee te worden gesaneerd. ASN moet veilig kunnen werken volgens de VCA (Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers) en de geldende Arbowet- en regelgeving.

Artikel 4 – Voorwaarden Comfort Plus- of Comfort Plus Extra contract (cv-installaties)

4.1 Het Toestel mag bij een Comfort Plus- of Comfort Plus Extra contract per ingangsdatum van het Contract niet ouder zijn dan vijf jaar, volgens het gebruiksjaar zoals vermeld op het typeplaatje.

4.2 Vanaf het tijdstip dat het Toestel in het 15e levensjaar komt, wordt het Comfort Plus- of Comfort Plus Extra contract automatisch omgezet in een Comfort contract. De Abonnee wordt hierover geïnformeerd. Indien de Abonnee deze omzetting niet wenst te accepteren kan de Abonnee de overeenkomst schriftelijk binnen 30 dagen na kennisgeving van de omzetting opzeggen.

Artikel 5 - Tarieven

5.1 Voor het Servicecontract gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de tarieven inclusief btw zoals die door ASN voor of tijdens het aangaan van het Servicecontract zijn verstrekt. ASN kan de tarieven tussentijds wijzigen. Prijswijzigingen zullen via de website van ASN bekend gemaakt worden en gelden ook voor reeds bestaande contracten.

5.2 Indien de Abonnee een prijswijziging niet wenst te accepteren kan de Abonnee de overeenkomst schriftelijk binnen 30 dagen na publicatie van de prijswijziging tegen het einde van de maand opzeggen.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Het verschuldigde abonnementsbedrag wordt bij de Abonnee in rekening gebracht en maandelijks of jaarlijks automatisch geïncasseerd. Indien dit niet mogelijk is wordt een afzonderlijke factuur gepresenteerd. Facturen worden in beginsel per mail verstuurd. Voor facturen per post worden kosten in rekening gebracht.

6.2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Servicecontract worden apart in rekening gebracht. De Abonnee ontvangt daarvoor na uitvoering van deze werkzaamheden een afzonderlijke factuur.

6.3 Een factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum dan wel binnen de door ASN op of bij de factuur aangegeven termijn. De verplichting tot betaling kan niet door de Abonnee worden opgeschort of verrekend.

6.4 Indien de Abonnee niet binnen de gestelde termijn heeft betaald wordt een aanmaning gestuurd die voldoet aan de wettelijke eisen met daarin een nieuwe betalingstermijn. Wordt ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Abonnee zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de Abonnee wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

6.5 Bij niet tijdige betaling mag ASN al haar verplichtingen voortvloeiend uit het Servicecontract opschorten totdat de Abonnee alsnog volledig betaald heeft, voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 7 - Duur en beëindiging

7.1 Het Servicecontract gaat in nadat de acceptatieprocedure zoals bedoeld in artikel 2.3 is afgerond.

7.2 Het Servicecontract heeft een looptijd van twee jaar. Na deze looptijd kan het Servicecontract schriftelijk of elektronisch worden opgezegd. De opzegtermijn bedraagt één maand, te rekenen vanaf de dag van opzegging. Het Servicecontract eindigt aan het einde van de kalendermaand waarin deze opzegtermijn afloopt.

7.3 Het Servicecontract kan door ASN te allen tijde worden opgeschort dan wel beëindigd wanneer de Abonnee toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen dan wel wanneer de Abonnee in staat van faillissement of surseance van betaling is of er beslag op de eigendommen van de Abonnee is gelegd.

7.4 Bij vroegtijdige beëindiging van het Servicecontract door de Abonnee dan wel bij beëindiging van het Servicecontract door ASN op grond van artikel 7.3 heeft ASN het recht om de nog verschuldigde abonnementsbedragen in één keer te vorderen.

7.5 In het geval een Abonnee verhuist vervalt het Servicecontract voor het Toestel op de dag van verhuizing, tenzij tijdig (in ieder geval een maand voor verhuizing) en schriftelijk gemeld aan ASN. In dat geval wordt het Servicecontract gewijzigd ten behoeve van een ander Toestel op het nieuwe adres, onder de ontbindende voorwaarde dat ASN het nieuwe Toestel na acceptatieprocedure zoals bedoeld in artikel 2.3 accepteert.

7.6 Bij vervanging van een Toestel dient op aanvraag van de Abonnee een nieuw Servicecontract te worden afgesloten.

Artikel 8 – Verplichtingen Abonnee

De Abonnee is verplicht:

a) de Basisinstallatie overeenkomstig de aard en bestemming te gebruiken;
b) de Basisinstallatie veilig en volgens voorschrift te onderhouden;
c) de Basisinstallatie te behoeden voor beschadiging en bevriezing;
d) de omgeving in en rond de Basisinstallatie te behoeden voor verontreiniging;
e) in geval de Basisinstallatie niet of niet behoorlijk functioneert, ASN daarvan onmiddellijk in kennis te stellen, evenals indien de Basisinstallatie wordt vervangen;
f) geen wijzigingen aan de Basisinstallatie aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door of na toestemming van ASN;

g) ASN in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, zoals het daadwerkelijk verlenen van toegang aan het personeel van ASN tot de ruimtes waar de werkzaamheden moeten worden verricht, en;
h) ASN op de hoogte te stellen van eventuele adreswijzigingen. Laat de Abonnee dit na en beïnvloedt dat enig werkbezoek, dan is dat voor rekening en risico van de Abonnee.

Artikel 9 – Werktijden

9.1 De controle, het onderhoud en de eventuele reparaties onder het Servicecontract vinden plaats tijdens normale werkuren (8.00 –16.30) van maandag tot en met vrijdag. Algemeen erkende feestdagen vallen buiten de normale werkuren.

9.2 Het verhelpen van Storingen aan warmwatertoestellen zoals keuken-, douche- en bad geiser of -boiler vindt plaats tijdens normale werkuren zoals bedoeld in artikel 9.1 en op zaterdag tussen 8.00 uur en 16.30 uur.

9.3 Bij Storingen geldt:
a) op werkdagen voor 15:00 uur gemeld: ASN streeft ernaar de storing dezelfde dag te verhelpen;
b) op werkdagen na 15:00 uur gemeld: ASN streeft ernaar de storing uiterlijk de volgende werkdag te verhelpen;
c) op weekenddagen/feestdagen voor 15:00 uur gemeld: ASN streeft ernaar de storing dezelfde dag te verhelpen, behalve prio2[1] storingen. Hiervoor geldt uiterlijk de eerstvolgende werkdag;
d) op weekenddagen/feestdagen na 15:00 uur gemeld: ASN streeft ernaar de storing uiterlijk de volgende dag te verhelpen, behalve prio2 storingen. Hiervoor geldt uiterlijk de eerstvolgende werkdag;
e) calamiteiten[2]: ASN streeft ernaar om binnen 4 uren bij de Abonnee te zijn (binnen en buiten kantoortijden).[3]

9.4 Wanneer blijkt dat een gemaakte afspraak door de Abonnee niet wordt nagekomen dan wel geen toegang wordt verschaft aan (de medewerkers van) ASN, komen de kosten hiervan zoals voorrijkosten voor rekening van de Abonnee. Buiten kantoortijden geldt een avond- en/of weekendtoeslag.

Artikel 10 – Scope Servicecontract

10.1 Het Servicecontract omvat het verrichten van onderhoud (zie artikel 11) en het verlenen van service volgens de bij het Servicecontract behorende productomschrijving op het aanmeldingsformulier. In het geval van een hybride installatie dient zowel de cv-ketel als de warmtepomp onder het Servicecontract te vallen.

10.2 Het verhelpen van Storingen aan kamerthermostaat, overstortventiel en het expansievat is inbegrepen in alle Servicecontracten voor een cv-ketel. Slechts bij een Comfort Plus-

[1] Prio1 storingen zijn onder andere storingen waarbij de cv-ketel totaal niet meer functioneert. Prio2 storingen zijn onder andere storingen waarbij de cv-ketel niet altijd constant functioneert.
[2] Calamiteiten zijn onder andere storingen waarbij een naar objectieve maatstaven gevaarlijke situatie is ontstaan. ASN bepaalt of een gemelde storing als calamiteit, prio1 of prio2 wordt aangemerkt. De genoemde reactietijden zijn een streven en onder andere afhankelijk van de drukte op dat moment.

en Comfort Plus Extra contract zijn de materialen tot € 250,- per jaar eveneens gratis, anders niet.

10.3 Bij Storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een Installateur en/of Fabrikant dient de Abonnee het garantiebewijs te tonen aan (de medewerker van) ASN.

10.4 Wanneer er een beroep op ASN wordt gedaan voor het verhelpen van een naar het oordeel van ASN onterechte Storing en/of een Storing die niet onder het Servicecontract valt, komen de kosten voor rekening van de Abonnee. Hieronder wordt in ieder geval verstaan een Storing die veroorzaakt is door:

a) Een gebrek in de toevoer van gas, water en/of elektriciteit;
b) Een lekkende of niet gesloten warmwaterkraan, alsmede een defecte riolering;
c) Zich niet in de mantel van het toestel bevindende regelapparatuur, met uitzondering van de kamerthermostaat;
d) Een onjuist ingestelde kamer- of ketelthermostaat;
e) Lege batterijen van een kamerthermostaat;
f) Het niet ontluchten en/of bijvullen van de installatie;
g) (De)montage en/of aangebrachte schade aan de Basisinstallatie en/of de leidingen door de Abonnee of derden;
h) Een gedoofde waakvlam, tenzij de waakvlaminrichting defect is;
i) Bevriezing van water- of cv- leidingen en/of blikseminslag;
j) Een defecte en/of slecht functionerende rookgasafvoer en/of luchttoevoer;
k) Een verontreinigde omgeving rond het Toestel;
l) Het zelfstandig plegen van onderhoud, het repareren en/of verhelpen van Storingen aan leidingen, radiatoren;
m) Het ontbreken van een juiste Wifi-verbinding;
n) Het niet uitvoeren van software-updates dan wel het niet functioneren van een bij een Toestel behorende app;

10.5 De kosten van het (de)monteren van warmtepompen en/of zonnepanelen om een storing te verhelpen vallen niet onder het Servicecontract. Deze kosten worden per afzonderlijke factuur in rekening gebracht bij de Abonnee.

Artikel 11 – Onderhoud

11.1 Het Servicecontract omvat in het geval van een particuliere installatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan de Basisinstallatie dat volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door ASN worden afgeweken.

11.2 Onderhoud vindt in de regel periodiek circa 1 maal per 24 maanden plaats op basis van het soort en type toestel, met inachtneming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van het toestel.

11.3 Inspectie vindt in de regel periodiek circa 1 maal per 12 maanden plaats. Indien uit de inspectie een advies tot onderhoud volgt wordt dat bij afzonderlijke factuur door ASN bij Abonnee in rekening gebracht.

11.4 Tot onderhoud wordt gerekend:
- Het periodiek onderhoud
- Het zo nodig bijvullen van het Toestel;

- Uitvoer volgens CO-keuring, NEN-keuring en/of BRL-keuring en geldende wet- en regelgeving.

11.5 Het navolgende valt niet onder de ter zake het Servicecontract overeengekomen tarieven en wordt in geval van herstel/vervanging bij afzonderlijke factuur door ASN bij Abonnee in rekening gebracht:
- Reparaties aan en vervanging van warmtewisselaars, boilers en mantels;
- Glasbreuk, krassen, schrammen en deuken;
- Het inwendig reinigen van leidingsystemen en warmtewisselaars;
- De reiniging van zonnepanelen;
- Extra Onderhoudsbeurten binnen de onderhoudstermijn;
- De kosten voor veiligheid en de uren die hiermee zijn gemoeid bij werkzaamheden aan onder andere zonnepanelen, ketels op hoogte en warmtepompen op daken;
- De kosten voor het demonteren en monteren van bestaande zonnepanelen, warmtepompen, ketels etc. indien noodzakelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden volgens het Servicecontract, zoals het oplossen van Storingen en het plegen van onderhoud.

Artikel 12 – Meerwerk

12.1 Indien er extra werkzaamheden nodig zijn, bijvoorbeeld door gebreken in de bestaande Basisinstallatie, zijn de kosten voor dit meerwerk voor rekening van de Abonnee.

12.2 ASN laat zoveel mogelijk bij uitvoering van de werkzaamheden volgens het Servicecontract aan de Abonnee weten welke extra werkzaamheden er nodig zijn. Deze extra werkzaamheden worden in overleg met Abonnee uitgevoerd en opgenomen op de werkbon die door Abonnee wordt afgetekend.

12.3 De kosten voor meerwerk worden apart gefactureerd aan Abonnee.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Alle schade aan de Basisinstallatie, ontstaan anders dan door het normale gebruik, wordt door of vanwege ASN voor rekening van de Abonnee hersteld.

13.2 ASN is, behoudens opzet of grove schuld door ASN en voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor:
- enige door de Abonnee geleden schade aan personen, eigendommen of derden ontstaan ten gevolge van het schoonmaken, controleren, repareren, gebruik of aanwezigheid van de Basisinstallatie of ten gevolge van het feit, dat een onderhoudsbeurt/reparatie niet of nog niet heeft plaats gevonden zoals in het geval dat de Abonnee ASN daartoe niet in de gelegenheid heeft gesteld.
- schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet;
- schade door storingen waarvoor derden verantwoordelijk zijn of die komen door het niet functioneren van ween wifi-verbinding of app;
- schade wegens wel/niet geleverde energie door een niet-werkende warmtepomp, waardoor met een hybride systeem meer gas wordt verbruikt.

13.3 ASN is nimmer gehouden tot vergoeding van immateriële schade of bedrijfsschade, waaronder mede wordt begrepen winst- of inkomstenderving.

13.4 De aansprakelijkheid van ASN is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het volgende de polis toepasselijke eigen risico.

13.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van ASN beperkt tot een maximum van € 5.000,-.

Artikel 14 - Garantie

14.1 ASN staat ervoor in dat de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden onder het Servicecontract deugdelijk worden verricht. Voor gebreken die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van die werkzaamheden verleent ASN een garantie van zes (6) maanden na oplevering van de betreffende werkzaamheden.

14.2 Voor vervangen onderdelen of verwerkte materialen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier dan wel fabrikant, het een en ander ter uitsluitende beoordeling van de leverancier dan wel fabrikant. De kosten van de betreffende vervangen onderdelen of verwerkte materialen worden door ASN in rekening gebracht en na eventuele verrekening van de fabrikant gecrediteerd aan de Abonnee. Tenzij uitdrukkelijk anders is overgenomen, staat ASN niet afzonderlijk in voor eigenschappen dan wel opbrengsten van onderdelen/materialen buiten wat door de leverancier dan wel fabrikant is gegarandeerd. Een beroep op non-conformiteit kan eveneens enkel rechtstreeks worden gedaan bij de leverancier dan wel fabrikant.

14.3 Voor installatiewerkzaamheden geldt uitsluitend de garantie zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten 2016 (AVIC) dan wel de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2024 (ALIB) van Techniek Nederland.

14.4 De Abonnee meldt een mogelijk garantiegebrek zo spoedig mogelijk. Bij een onder de garantie vallend gebrek zal ASN naar eigen keuze dit binnen redelijke termijn op haar kosten herstellen dan wel de betreffende werkzaamheden opnieuw verrichten, mits de benodigde materialen voorradig en/of leverbaar zijn. Herstel doet de oorspronkelijke garantietermijn niet opnieuw ingaan.

14.5 Indien uit onderzoek blijkt dat de gemelde klacht niet onder de garantie valt, zijn de onderzoek- en voorrijkosten, alsmede de herstelwerkzaamheden, voor rekening van de Abonnee tegen de dan geldende tarieven.

14.6 Garantie geldt niet voor gebreken die (mede) het gevolg zijn van:

a) normale slijtage of veroudering van installaties;
b) onjuiste bediening, onzorgvuldig gebruik, achterstallig onderhoud of het niet naleven van door ASN gegeven instructies;
c) gebreken of tekortkomingen in de bestaande installatie/infrastructuur (waaronder: foutieve aanleg, onvoldoende capaciteit, gebrekkige bekabeling, defecte omvormers, dakconstructie, rookgasafvoer, ventilatie);
d) wijzigingen of werkzaamheden door de Abonnee of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ASN;
e) externe invloeden zoals netspanningsproblemen, bliksem/overspanning, vorst-/storm-/waterschade, vervuiling, ongedierte, of software/firmware-wijzigingen door derden;

f) situaties waarin het gemelde gebrek niet reproduceerbaar is of niet objectiveerbaar verband houdt met de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.

14.7 Eventuele schade naar aanleiding van het demonteren en monteren van bestaande ketels, zonnepanelen, warmtepompen – indien noodzakelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden volgens het Servicecontract, zoals het oplossen van Storingen – valt niet binnen de garantie en kan niet worden verhaald op ASN, behoudens opzet of grove schuld

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Bij een geschil of in die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar een oplossing. Als er geen oplossing gevonden wordt kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Leeuwarden dan wel de bevoegde rechter in de woonplaats van de Abonnee.

Artikel 16 - Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

16.1 Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan toepasselijke voorschriften en regelingen kunnen door ASN worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking op de dag die in de bekendmaking staat vermeld. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst op de website van ASN met de nieuwe tekst van de algemene voorwaarden, waarin is aangegeven dat de voorwaarden zijn gewijzigd.

16.2 Wijzigingen hebben eveneens betrekking op reeds bestaande Servicecontracten. Indien de Abonnee een ingrijpende wijziging niet wenst te accepteren kan de Abonnee het Servicecontract schriftelijk binnen 30 dagen na publicatie opzeggen.

Artikel 17 – Overige

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig mocht zijn dan laat dat de geldigheid van de andere bepalingen onverlet.